

Reparaturformular

Repair form

BOTTAdesign

Klosterstraße 15a
61462 Königstein im Taunus
06174 / 961188
service@botta-design.de
www.botta-design.de

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin,

Dear Customer,

wir möchten Ihnen Ihre reparierte Uhr schnellstmöglich wieder zurückschicken. Sie unterstützen uns dabei, indem Sie Ihrer Einsendung dieses Formular ausgefüllt beilegen.

We like to return your repaired watch as soon as possible. For this reason we ask you to support us by enclosing this form to your shipment.

Produktbezeichnung (s. Boden)

product description (see bottom)

Name

last name

Vorname

first name

Straße/Nr.

street/no.

PLZ/Ort

postal code/city

E-Mail

e-mail

Telefonnummer

phone number

Batteriewechsel hat stattgefunden, von:
Battery change was carried out, by:

Fehlerbeschreibung:
Issue description:

Damit die Reparatur innerhalb der Gewährleistung kostenfrei durchgeführt werden kann, legen Sie bitte eine Kopie Ihrer Rechnung bei. Ohne Rechnungsbeleg und außerhalb der Gewährleistung werden die Reparaturkosten und die Versandkosten berechnet.

Please enclose a copy of your invoice so that the repair can be carried out free of charge within the warranty period. Without invoice and outside the warranty, the repair costs and shipping costs will be charged.

Ich wünsche eine schnelle Abwicklung der Reparatur und akzeptiere, dass diese bis zu einem Betrag von max. 97 € für eine Quarzuhr und 220 € für eine Uhr mit mechanischem Werk zuzüglich Versandkostenpauschale sofort durchgeführt wird.

I wish a quick handling of the repair and accept that this is carried out immediately up to a maximum amount of 97 € for a quartz watch and € 220 for a watch with mechanical movement plus shipping costs.

Ich bitte um einen Kostenvoranschlag und nehme damit eine längere Reparaturlaufzeit in Kauf. Falls die Uhr daraufhin nicht repariert werden soll, wird dieser mit 29 € berechnet.

I ask for a cost estimate and accept a longer repair time. If the watch is not to be repaired, it will be charged with 29 €.

Datum

date

Unterschrift

signature